

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

MARGREETH VAN DER KOOIJ, MANAGEMENT- EN ORGANISATIEONTWIKKELING

Artikel 1: Algemeen

Margreeth van der Kooij, Management- en Organisatieontwikkeling, hierna te noemen: MvdK M& O levert professionele diensten. Hierbij worden de gedragsregels en de richtlijnen gevolgd van De Ethische Kring (www.ethischekring.nl).

De leveringsvoorwaarden van MVDK M&O zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten zoals beschreven in offertes en contracten, behoudens wijzigingen die partijen schriftelijk overeenkomen of tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen. MvdK M& O commiteert zich aan de klachtenregeling van De Ethische Kring

Artikel 2: Opdrachtuitvoering

Offertes en contracten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot het moment van totstandkoming zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, of zij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten essentiële informatie heeft verstrekt. MVDK M&O spant zich in de door haar geleverde diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

MVDK M&O voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Uiteraard zal met de opdrachtgever overlegd worden over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die nodig zijn voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in het bezit van MVDK M&O komen.

De opdrachtgever zorgt tevens voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met MVDK M&O.

Artikel 3: Vertrouwelijkheid

MVDK M&O verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. MVDK M&O zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van MVDK M&O aan derden geen mededelingen doen over de aanpak of werkwijze van MVDK M&O danwel rapportages of schriftelijke adviezen beschikbaar stellen.

Artikel 4: Tarieven, kosten en betaling

Niet in de tarieven begrepen kosten staan apart in de offerte en het contract vermeld en zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten, die MVDK M&O noodzaakt tot een tariefverandering, zal worden doorberekend voor zover deze niet in strijd zijn met het door de overheid gevoerde beleid.

De aan de uitvoering verbonden kosten worden maandelijks gedeclareerd, tenzij volgens de in het contract beschreven procedure anders is overeengekomen. Betalingen dienen binnen 15 dagen na declaratiedatum te worden voldaan.

In de kostenberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien een declaratie na de vervaldatum nog niet is betaald, kan MVDK M&O vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 30 dagen na vervaldatum kan MVDK M&O de uitvoering van de opdracht opschorten. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning en enige terugvordering op de opdrachtgever, komen te zijnen of haren laste. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15% van het bedrag te bedragen.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 5: Wijzigingen in en/of voortijdige beëindiging van de opdracht

Na ondertekening van de opdracht of inschrijving op een workshop of training heeft de opdrachtgever veertien dagen de mogelijkheid om zich terug te trekken zonder financiële consequenties (m.u.v. de eventuele verblijfkosten in een conferentieoord). De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien de opdrachtgever of MVDK M&O van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het contract en de eventuele latere schriftelijke nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden kunnen met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Tot opzegging zal pas worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Bij tussentijdse beëindiging zullen overigens de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard ook voor de opdrachtgever. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht onder schriftelijke kennisgeving en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. In gevallen van overmacht wordt in goed onderling overleg bepaald wat redelijk is.

Artikel 6: Eigendomsrecht, verbod op verveelvoudiging en/of openbaarmaking

Alle materialen gebruikt tijdens het uitvoeren van de opdracht zijn en blijven eigendom van MVDK M&O. Hergebruik en publicatie is alleen mogelijk na het verlenen van toestemming door MVDK M&O. De opdrachtgever heeft het recht de materialen te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen ten behoeve van de eigen organisatie, voor zover dit past binnen de aan MVDK M&O verstrekte opdracht. Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van MVDK M&O voortvloeiende stukken berust bij MVDK M&O. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever en MVDK M&O zullen geen gegevens uit en/of gedeelten, en/of uittreksels van rapporten en overige stukken gepubliceerd of vermenigvuldigd mogen worden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

De resultaten van het gebruik van door MVDK M&O verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten onze invloed vallen. Ofschoon de opdracht door MVDK M&O naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan MVDK M&O geen harde garanties geven met betrekking tot de resultaten. MVDK M&O is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van de opdrachtgever worden of zijn verricht door MVDK M&O of door andere personen die door of vanwege MVDK M&O te werk zijn gesteld of van wier diensten door MVDK M&O gebruik is gemaakt.

Artikel 8: Geschillen

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.

Op alle aan deze algemene leveringsvoorwaarden onderworpen offertes en contracten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, welke tussen partijen (opdrachtgever en MVDK M&O) mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen blijven alle materialen en rapporten eigendom van MVDK M&O.